

# **MABA MASKIN NORDIC AB's**

## **FÖRSÄLJNINGSVILLKOR**

*Genom att beställa en order av Maba accepterar du som kund dessa försäljningsvillkor (om inte annat avtalats).*

### **Priser**

Våra priser anges i svenska kronor exklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att ändra våra priser i vår webshop utan föregående avisering. Fraktkostnader och eventuellt emballage tillkommer på våra priser. Lagerförda produkter levereras alltid till orderbekräftat pris. För produkter som vid orderläggning ej finns disponibla i lager gäller orderbekräftat pris med reservation för prisjustering från leverantör eller övriga omständigheter utom Maba's kontroll.

### **Betalning**

Vi tillämpar betalningsvillkor kredit (faktura) 30 dagar netto. Betalas fakturan efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med f.n. 8%. Påminnelseavgift debiteras med 60 kr.

Vi gör alltid en sedvanlig kreditprövning innan vi ingår affärsavtal med ny kund. Om en kund inte blir kreditgodkänd förbehåller vi oss rätten att kräva förskottsbetalning vid orderläggning.

Varorna är Maba's egendom tills dess att det är till fullo betalt.

### **Leverans**

Utleveransdatum är den dag då varorna skickas från vårt lager. Utleveransdatumet är ej bindande och kan i undantagsfall komma att ändras. I samband med att vi bokar din transport får du ett leveransbesked till din mejladress med en länk till DHL's hemsida där du kan följa din leverans.

Delleverans kan ske på kundens begäran om ej alla varor är tillgängliga på lager. Notera att frakt-

kostnad tillkommer även vid delleverans.

När godset anländer är det viktigt att du kontrollerar att leveransen är komplett och att varorna är felfria. Anmärkningar på din leverans ska göras omgående till Maba's kundtjänst, dock senast inom 5 dagar efter att du mottagit leveransen. Därefter betraktar vi leveransen som fullgjord och inga anmärkningar tas i beaktande.

Stopptider för utleverans samma dag (gäller lagervaror):

Långgods (över 1 m) och pall: 10.30

Paket: 13.00

Partneravtal och fast leveransdag prioriteras och plockas först. Stopptid: 24.00 dagen före.

Eftersom vi erbjuder generösa stopptider har vi tyvärr begränsade möjligheter att göra

ändringar eller tillägg på redan plockad order.

## Transporter

Alla transporter sker på köparens bekostnad om ej annat avtalats. Frakten debiteras på fakturan då vi vet vad den faktiska fraktkostnaden blir. Vi använder i huvudsak DHL som speditör. Notera att vi aldrig kan garantera när godset är framme hos dig som kund utan endast att godset skickas från oss inom utsatt tid.

Reklamationer angående synlig transportskada eller saknat kolli skall omgående anmärkas till chauffören och skriftligen anges på fraktsedel. Om leveransen kvitteras utan anmärkning har du som kund bekräftat att leveransen är felfri och därmed kan du inte i efterhand reklamera transportskador eller saknat gods.

Leveranshinder – om DHL inte kan leverera på grund av hinder hos dig som kund kommer leveransen gå tillbaka till deras terminal och ett nytt utkörningsförsök kommer göras vid ett senare tillfälle. I och med detta kommer en ny utkörningskostnad debiteras. Om sändningen ej har kunnat levereras inom 3 dagar efter första försöket tillkommer en terminalkostnad om 90 kr per dag tills dess att leveransen har levererats. Efter 5 dagar returneras sändningen till Maba och du debiteras fraktkostnaden inklusive alla extra frakttillägg.

Leverans utan kvittens – om du har ett lokalt tecknat avtal med speditören om leverans utan kvittens övergår ansvaret för godset på dig som kund då godset lossats på leveransadressen. Notera att den här typen av avtal gör att det blir svårare för dig att i efterhand reklamera för transportskada eller hävda att det saknas kolli.

I det fall en leverans har uppnått fraktfri gräns betalar Maba för frakten. Fraktfritt gäller bara till beställarens ordinarie leveransadress.

## Ångerrätt

För lagervaror gäller att du har rätt att ångra ditt köp och returnera varan inom 30 dagar från fakturadatum. Varan ska vara komplett, oanvänd och i originalskick. Varan skall returneras i sin originalförpackning som ska vara i fullgott skick. Maba har rätt att göra avdrag med 15% av varuvärdet (dock minimum 75 kr) för vår hantering. Fraktkostnaden för returen till Maba debiteras kund.

För beställningsvaror gäller begränsad ångerrätt. Vilka produkter som är beställningsvaror framgår i vår webshop. Returavdrag och fraktkostnader varierar mellan olika produkter. Kontakta kundtjänst för att få information om vad som gäller för den specifika varan.

För produkter som tillverkats enligt kundens begäran gäller ingen ångerrätt. Exempel på den här typen av varor är specialtillverkade räckesstolpar, uterumspartier och kapade profiler.

## Returer

Retur av gods ska alltid ske först efter vårt godkännande. En retursedel skall alltid bifogas godset som returneras. Retursedel finns att ladda ned på vår hemsida eller kontakta kundtjänst så mejlar vi den till dig. Beskrivning av hur du går tillväga vid en retur är angivet på retursedeln. När du ska göra din retur, tänk på att du som kund står för risken om produkten skadas när den fraktas tillbaka till oss. Se därför till att varan är väl förpackad.

## Garanti och reklamation

Maba följer de garantier som gäller för varje leverantör. Garantin gäller funktionsfel och tillverkningsfel som uppkommer under garantitiden.

Om du önskar reklamera din vara ber vi dig kontakta vår kundtjänst så snart som möjligt efter att du upptäckt felet. Maba undersöker produkten och avgör om problemet omfattas av garantin. Om så är fallet kommer Maba i första hand reparera den defekta varan inom skälig tid, i andra hand ersätta den med en likadan eller likvärdig vara och i tredje hand häva köpet. Maba står för de fraktkostnader som uppstår i samband med reparation eller utbyte av vara.

Garantin gäller inte fel som uppstår vid normalt slitage eller efter egen förändring av produktens funktion eller utséende. Garantin gäller inte om monterings- eller skötselansvisningar ej följts. Maba står ej för kostnader för tredje part och inte heller kostnader på annat än den av oss levererade varan.

## Tvister

Tvister i avtal skall bedömas i svensk domstol och enligt svensk lagstiftning.

## Cookies/sessions

Vi använder cookies/sessions på vår webplattform för att vissa funktioner ska fungera. Dessa avslutas när du loggat ut och sparas inte.

## Personuppgifter och samtycke

I samband med att du registrerar ett konto hos oss lämnar du uppgifter som vi använder i vårt kundregister. Efter att du har tilldelats behörighet att göra beställningar via Maba's webshop ansvarar du fullt ut för alla beställningar som görs via din behörighet i Maba's webshop. Genom att använda våra sidor accepterar ni samtycke till att vi sparar era uppgifter och ger samtycke till att Maba skickar digital kommunikation till er e-postadress. Maba värnar om din integritet och den personuppgiftsbehandling som sker är i enlighet med GDPR (General Data Protection Regulation).

[Mer info här.](#)

