


# RETURSEDEL

 <b>Din Kompletta Partner</b>			Datum
			Företag / Namn
Artikelnr	St	Faktura/ordernr	Orsak till retur

OBS! Retur av gods ska alltid ske först efter vårt godkännande. Därefter gör du så här:

1. Skriv ut den här retursedeln.
2. Fyll i samtliga fält (utelämnas något fält behandlas din retur ej)
3. Packa produkterna **väl** i ett omslutande emballage och **lägg med denna retursedel i förpackningen**
4. Mejla till retur@maba.se och uppge ordernr eller fakturanr, upphämtningsadress och vikt och mått på kollit så bokar vi transport och skickar retursedel per mejl till dig.

**När vi mottagit din retur kvalitetskontrollerar vi produkterna och undersöker att följande uppfylls:**

- Returfraktsedeln skall vara korrekt ifylld
- Produkterna skall vara oanvända och i originalskick. Repor och smuts får ej förekomma
- Produkterna skall returneras i hela och rena originalförpackningar

Om ett eller flera av ovan kriterier inte uppfylls görs avdrag med hela eller delar av varuvärdet.

Om alla kriterier ovan är uppfyllda görs en kreditfaktura för produkterna. Ett avdrag görs med 15% av varuvärdet (dock minimum 75 kr) för vår returhantering. Avdrag görs även för returfrakten.

Räkna med 1-2 veckors handläggningstid efter att vi mottagit din retur tills vi utfärdar en eventuell kreditfaktura.